

Trotz fehlender gesetzlicher Bestimmungen in der Schweiz: Brauchen Schweizer KMU wirklich eine Whistleblowing-Hotline?

7 Argumente für die Einführung eines Compliance Helpdesks!

Früherkennung und Minimieren von Risiken und Fehlern:

Mit einem unabhängigen Whistleblowing-Kanal und einer Compliance HelpLine, identifizieren KMUs neue Risiken, die sie zeitnah managen und minimieren können. Unter dem Strich sparen KMU damit erhebliche Kosten. Gemäss «Report to the nations 2024»¹⁾ der ACFE erleiden Unternehmen mit Hotlines langfristig rund 50% weniger Verluste.

01

02 Erfüllung internationaler Standards:

Andere Länder, andere Sitten und Standards. Wer ausserhalb der Schweiz Tochtergesellschaften hat und international Geschäfte tätig, muss unter Umständen Whistleblowing-Kanäle anbieten, um internationale Normen und Standards bezüglich Governance, Risk & Compliance zu erfüllen.

Transparenz, Vertrauen und Mitarbeiterbindung:

Ein unabhängiger Whistleblowing-Kanal und eine Compliance HelpLine gewährleisten, dass Anliegen der Mitarbeitenden ernst genommen und beachtet werden. Vorausgesetzt, das Unternehmen untersucht (strafbares) Fehlverhalten konsequent. Das schafft Vertrauen bei den Mitarbeitenden und stärkt, wenn transparent darüber berichtet wird, die offene Unternehmenskultur. Eine starke Unternehmenskultur bindet Mitarbeitende langfristig, weil sie sich mit diesem Unternehmen verstärkt verbunden fühlen.

03

04 Fokus der Mitarbeitenden auf ihre eigene Arbeit und Expertise:

Wenn die Fallbeurteilung und das Case Management durch erfahrene und unabhängige Experten (interne oder externe) durchgeführt werden, können sich die anderen Mitarbeitenden stressfrei auf ihre eigenen Aufgaben konzentrieren. Das spart Zeit (Management-Time) und Kosten. Das reduziert Fehler und Frustrationen und steigert die Arbeitsqualität.

Aufdeckung schwerer Verstösse durch anonyme Hinweise:

Es ist statistisch durch Studien¹⁾ belegt, dass schwere Vermögensdelikte, korrupte Machenschaften, Umweltverstösse aber auch schwere Konflikte am Arbeitsplatz oft aufgrund anonymer Hinweise entdeckt und aufgeklärt werden, die sonst möglicherweise nie oder viel zu spät entdeckt worden wären - mit verheerenden finanziellen und reputationsschädigenden Folgen für das Unternehmen und deren Mitarbeitenden. Opfer und Betroffene wenden sich bevorzugt an eine unabhängige, professionelle und vertrauenswürdige Stelle. Dies gilt insbesondere, wenn direkte Vorgesetzte, Chefs oder Mitglieder von Verwaltungs- und Aufsichtsräten als Drahtzieher oder Täter in Frage kommen.

05

06 Zeitfaktor entscheidend bei der Aufklärung von Fällen:

Frühzeitige Entdeckung von Vorfällen ermöglicht eine schnelle und professionelle Reaktion. Wichtige Sofortmassnahmen schützen Vermögenswerte, Umwelt und Personen. Ermittler können unberührte Tatorte untersuchen, da Täter noch im Unternehmen tätig und deren Erinnerungen frisch sind. Dies erhöht die Aufklärungsrate und stärkt das Vertrauen der Mitarbeitenden in den Untersuchungsprozess.

Auf allen Ebenen ethisches Verhalten fördern:

Der Compliance Helpdesk fördert das Bewusstsein für korrektes ethisches Verhalten und ermutigt Mitarbeitende, hohe Standards einzuhalten. Das Top Management wird ebenfalls an diesen Massstäben gemessen. Dazu gehören der «Tone at/from the top» und das Prinzip «Practise what you preach». Ein respektvoller, gesetzestreuer und fairer Umgang mit Mitarbeitenden und Geschäftspartnern ist essenziell.

07

¹⁾ Quelle: ACFE, 2024: «Report to The Nations»; <https://www.acfe.com/-/media/files/acfe/pdfs/rtnn/2024/2024-report-to-the-nations.pdf>